

Varmt välkommen till Lindvallen!

Det här är din bokningsbekräftelse. Det är viktigt att du läser igenom all information noga innan din vistelse i Lindvallen.

I bokningsbekräftelsen hittar du information om bland annat:

- Ankomst och avresa
- Information om nycklar och liftkort
- Städ- och utcheckning
- Vad som finns på plats och vad du behöver ta med dig

Vänligen observera att du förbundet dig till att följa regler och villkor när du valt att hyra en stuga genom Barncancerfonden Södra.

Om du har frågor innan avresa, vänligen kontakta kansliet. Vid akuta frågor utanför kontorstid, vänligen kontakta Fastighetsgruppen. Alla kontaktuppgifter finns nedan.

Skulle något problem uppstå under din vistelse finns kontaktuppgifter till ansvariga i informationspärmen i din lägenhet.

Viktig information för din vistelse

Ankomst och avresa

Om du hyr vecka 52 och vecka 1 är bytesdag **fredagar**. För övriga veckor under vintersäsongen gäller **lördagar**.

Ankomst sker tidigast kl. 16.00 på den första dagen för din bokning och **avresa sker senast kl. 11.00** på den sista dagen för din bokning. Det är väldigt viktigt att dessa tider respekteras, särskilt under vintersäsongen.

Nycklar

Varje lägenhet öppnas med **en app på din telefon**, istället för nycklar. Du kommer att få en inbjudan till appen via mejl, ungefär en vecka innan du ska åka iväg på din vistelse. Mer utförliga instruktioner hittar du under fliken "Nycklar" i din digitala bokningsbekräftelse.

OBS! Om du använder appen så följer din tillgång till lägenheten din bokning. Det innebär att du inte kan öppna eller låsa lägenheten med appen innan kl. 16.00 på första dagen för din bokning, eller efter kl. 11.00 på den sista dagen för din bokning.

Utanför lägenheten finns en kodbox där du kan hämta ut **1 tagg** om något med appen skulle krångla. Koden till den här kodboxen hittar du i mejlet som skickades ut till dig i samband med din bokning.

Inne i lägenheten finns en trälåda på diskbänken i köket där du hittar ytterligare 1 tagg som kan användas som nyckel under vistelsen. Där hittar du även nyckeln till skidförrådet och liftkortet.

Observera att du debiteras med 800 kronor om en tagg till lägenheten, eller nyckeln till skidförrådet, försvinner.

Lift- och badkort

Under vintersäsongen ingår **sex stycken liftkort (SkiPass)** och **ett badkort för en familj på sex personer**.

Liftkortet är åldersanpassade och i din lägenhet finns **två stycken vuxenkort** (gäller över 18 år) och **fyra stycken ungdomskort** (7-17 år). Barn upp till 7 år behöver inga liftkort utan åker gratis.

Kortet ligger i trälådan på diskbänken i köket och ska lämnas kvar där för nästkommande gäster. Om ett kort tappas bort kommer Barncancerfonden Södra att debitera för ett nytt liftkort.

Rabattkod för skidhyra och gruppskidskola

Barncancerfonden Södra har **25% rabatt på skidhyra och gruppskidskola** hos SkiStar.

Rabattperioden gäller från 2022-11-15 till och med 2023-04-23. Bokningsperioden pågår från 2022-11-15 till och med 2023-04-23.

Ange koden "**2223BCF**" vid din bokning för att ta del av rabatten.

Städ- och utcheckningslista

Checklista för städning av lägenheten

Följ noga nedanstående lista för att lämna lägenheten i bästa möjliga skick till nästa hyresgäst.

- Töm alla garderober, hyllor, köksskåp, kyl och frys och kontrollera så att inget ligger kvarglömt.
- Diska, torka och ställ all disk på plats i köksskåpen. **Diskmaskinen ska tömmas innan ni lämnar lägenheten.**
- Köket:** Torka av alla ytor i köket, såsom hyllor, köksskåp, vaskar, spis, ugn, spislåda samt fläkt och flätkåpa. Glöm inte att torka av hyllorna även i kylan!
- Sovrummet:** Vädra sängkläderna. Dammsug under madrasserna. Vik ihop täcket och bädda med överkastet.
- Toalett och badrum:** Torka av porslin, kakel, spegel och kranar. Rengör toaletten noggrant och spola av toalettsitsen. Fyll på toalettpapper.
- Damma av alla möbler och ytor i lägenheten. Torka av vid behov.
- Dammsug hela lägenheten och torka alla golv. Byt dammsugarpåse vid behov.
- Töm alla papperskorgar och soppåsar. Byt soppåse.
- Städa altan, skidförråd och entré.
- Vädra lägenheten ordentligt.

Kom ihåg!

- Stäng **inte** av värme, kylskåp och varmvattenberedare.
- Kontrollera att fönster och dörrar är **stängda** och **låsta**.

Städningen är viktig – glöm inte bort den!

Varje hyresgäst ansvarar för att hålla ordning under vistelsen samt att slutstädningen blir utförd. **Allt städmaterial finns i städföråden.**

Vår fastighetsskötare kontrollerar städningen efter din hemresa. Fastighetsskötaren rapporterar sedan till kansliet. **Vänligen observera att vi debiterar dig om lägenheten inte är städad eller om städningen inte håller måttet. Priset för att återställa anläggningen är 600 kronor per timme.**

Innan utcheckning, var vänlig och gå igenom städlistan noga. Om något saknas eller har gått sönder, kontakta kansliet **och** Fastighetsgruppen snarast.

Lägenheten ska återställas i samma skick som den var vid ankomst och nästa gäst ska kunna flytta in utan anmärkning. **Om du redan vid ankomst märker att lägenheten är dåligt städad, vänligen ring Fastighetsgruppen samt ta bilder och skicka dessa till kansliet.** Vi kan tyvärr inte erbjuda någon städning, men vi kan då åtminstone fakturera den familj som inte uppfyllt sin del av avtalet.

Kom ihåg! Alla familjer som hyr våra rekreationsanläggningar går igenom någonting tufft och svårt. Många är dessutom infektiöskänsliga. Var noga med städningen, tänk på dina medmänniskor och lämna efter dig din lägenhet så som du själv skulle vilja hitta den.

Vad finns på plats?

Nedan följer information om vad som finns på plats i din lägenhet i Lindvallen och vad du som hyresgäst behöver ta med dig själv.

Lägenheterna

- **738:** Fristående lägenhet som består av ett kök och allmänt rum, 2 badrum med WC/Dusch och 1 bastu. Det finns 10 sängplatser fördelat på 3 rum: 1 rum med 1 dubbelsäng, 2 rum med 2 våningssängar (4 enkelsängar).
- **740U:** Finns på bottenvåningen av en 2-våningslägenhet och består av ett kök och allmänt rum, 2 badrum med WC/Dusch och 1 bastu. Det finns 10 sängplatser fördelat på 3 rum: 1 rum med 1 dubbelsäng, 2 rum med 2 våningssängar (4 enkelsängar).

Köksutrustning

Förutom normal köksutrustning (inklusive diskmaskin) och porslin för 10 personer finns även *elvisp, kaffebryggare, vattenkokare, brödrost, våffeljärn* och *mikrovågsugn*.

Städ, tvätt och sopor

All *städustrutning* finns i städförrådet. Det finns även en liten *tvättmaskin* samt *torkskåp* i varje lägenhet. Ta med eget tvättmedel och låt luckan till tvättmaskinen vara öppen när maskinen inte används.

Sopor slängs i avsedda containrar på parkeringsplatsen.

Bad- och bastumöjligheter

Det finns en bastu i varje lägenhet. Påslag av aggregatet finns på undersidan.

Det går även att bada på Experium.

För dig som har små barn

Barnstol finns i lägenheten. *Skötbord* och *spjålsäng* finns tyvärr inte.

Handikappanpassning

Lägenheterna i Lindvallen är tyvärr inte handikappanpassade.

Underhållning

Det finns *sällskapsspel* och *TV* i varje lägenhet.

Cyklar

Om du tar med egen cykel till Lindvallen så finns det möjlighet att förvara den i vårt cykelförråd. Cykelförrådet finns på gaveln till 738 och är skyltat för både 738 och 740U. **OBS!** Ta med egen cykel och egen hjälm – det finns inte på plats!

Parkering

Parkering får endast ske på anvisad plats som tillhör lägenheten. Det är viktigt att detta respekteras då framkomligheten behövs för utrycknings- och snöröjningsfordon. Önskar ni fler platser finns det flera i lägenhetens närhet.

Har du elbil? I nuläget finns det tyvärr ingen möjlighet att ladda elbil i Lindvallen och **det är absolut förbjudet** att ladda från lägenheterna.

Säkerhet

Brandvarnare finns i vardagsrummet. *Proppskåp* och *jordfelsbrytare* finns i hallen. Vid större problem, kontakta vår fastighetsskötare.

WiFi

Skistar erbjuder dig som är registrerad i MySkiStar tillgång till gratis WiFi på alla sina destinationer. Det finns tre tillvägagångssätt för att få tillgång till MySkiStar WiFi Free.

Så här ansluter du dig:

- **Alternativ 1:** Om du är inloggad i MySkiStar i din smartphone/surfplatta eller dator så har du direkt tillgång till WiFi utan att behöva logga in ännu en gång.
- **Alternativ 2:** Om du är registrerad i MySkiStar (men inte inloggad) så loggar du in på MySkiStar_Free med samma uppgifter som till ditt MySkiStar-konto.
- **Alternativ 3:** Om du inte är registrerad i MySkiStar så anger du din e-postadress för att få tillgång till MySkiStar_Free. Du blir då automatiskt registrerad i MySkiStar.

Vad finns inte på plats?

Följande är viktigt att du medtar till Lindvallen själv, då det inte finns på plats:

- Maskindiskmedel till diskmaskinen
- Handdiskmedel och handtvål
- Tvättmedel till tvättmaskinen
- Handdukar
- Sänglinne (täcken och kuddar finns)
- Toalettpapper och hushållspapper
- Skötbord och spjäsäng

Kontaktuppgifter

Här hittar du alla viktiga kontaktuppgifter till kansliet och Fastighetsgruppen.

Om du behöver fråga något, vänligen...

- Prova först att konsultera hemsidan. Där finns svaret på de flesta frågor!
- Kontakta Fastighetsgruppen.
- Kontakta kansliet.

Barncancerfonden Södras kansli

E-post: sodra@barncancerfonden.se

Telefon: 040-42 65 64

Vänligen observera att kansliet är obemannat utanför kontorstid. Om du behöver hjälp eller assistans på kvällstid eller helger, kontakta Fastighetsgruppen direkt.

Lindvallens fastighetsgrupp

E-post: fastighet@bcfsodra.se

Holly Wattwil: 070-28 30 328

Johan Magnusson: 0706-96 31 31